

2025 йил якуни бўйича «Ориент Финанс» ХАТБга жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатлар таҳлили

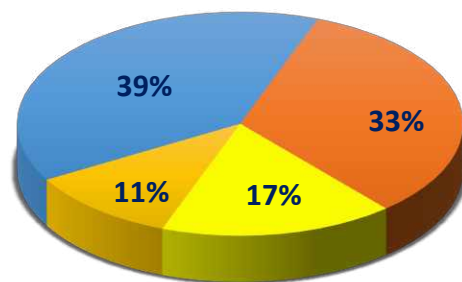
2025 йил якунига кўра, «Ориент Финанс» ХАТБга турли алоқа каналлари орқали жами 165 та мурожаатлар келиб тушди ва улар девонхонадан рўйхатдан ўтказилди. Шу жумладан, электрон шаклда 160 таси (96%) электрон шаклда ва 5 таси (4%) ёзма шаклда келиб тушган. Шу билан бирга, жисмоний шахслардан 149 та (90%), юридик шахслардан 16 та (10%) мурожаатлар келиб тушди. Мурожаат турлари бўйича 153 та (92%) ариза, 11 та (7%) шикоят ва 1 (1%) таклифдан иборат бўлди. Такрорий 7 (4%) та мурожаат келиб тушган.



**Расм. 2021-2025 йилларнинг якунида кўриб чиқилган
муружаатлар сони динамикаси**

Жами 165 та мурожаатнинг 146 таси Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали, 5 таси Банк Бошқаруви Раисининг виртуал қабулхонасига, 6 та ёзма шаклда тўғридан-тўғри Банк девонхонасига, 3 таси Бош прокуратуранинг “Ишонч телефони”га, 3 таси Экспортчиларни қўллаб-қувватлаш маркази тизими ва 2 таси Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг “Ишонч телефони”га келиб тушган.

2025 йил якуни бўйича 165 та мурожаатлар «Ориент Финанс» ХАТБ тизимида ўз муддатида кўриб чиқилди. Жумладан Банк Бош офиси томонидан 16 та, Амалиёт бошқармаси томонидан 53 та, Шайхонтоҳур БХМ томонидан 20 та, Чилонзор БХМ томонидан 16 та, Самарқанд БХМ томонидан 15 та, Юнусобод БХМ томонидан 15 та, Рақамли БХМ томонидан 12 та, Миробод БХМ томонидан 12 та ва Марказий амалиёт БХМ томонидан 6 та мурожаат кўриб чиқилган.



- пластик карталар, банкомат ва терминаллар масалалари – 63 (39%)
- кредитлаш масалалари – 54 (33%)
- тўлов тизимлари ва нақд пулсиз ҳисоб-китоблар масалалари – 29 (17%)
- бошқа масалалар – 19 (11%)

Расм. 2025 йил якуни бўйича кўриб чиқилган мурожаатларда кўтарилган асосий масалалар.

Учрашувлар натижалари белгиланган тартибда баённомалар билан расмийлаштирилди ва натижаси бўйича мурожаатчиларга асосли ёзма жавоб хатлари юборилди.

Келиб тушган **муурожаатлар мавзуси** таҳлилига кўра қуйидагилар аниқланди:

- пластик карталар, банкомат ва терминаллар масалалари – 63 (39%)
- кредитлаш масалалари – 54 (33%),
- тўлов тизимлари ва нақд пулсиз ҳисоб-китоблар масалалари – 29 (17%),
- бошқа масалалар – 19 (1%).

2025 йил якуни бўйича келиб тушган муурожаатлар ўз вақтида кўриб чиқилди ва муддатида назоратдан ечилди.

Муддати ўтган муурожаатлар мавжуд эмас.